

### সাধারণ লেনদেনের সময়সূচি:

গ্রাহকের অনুরোধ শাখায় পাওয়া গিয়েছে	ট্যাট (কাজের দিন)
1. অ্যাকাউন্ট খোলা (কাসা, টিডি) (গ্রাহকদের বন্টনযোগ্য পরিষেবা দেওয়ার তারিখ নির্দেশের জন্য)	7-10 কাজের দিন
2. অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা	3-5 কাজের দিন
3. চেক বই ইস্যু করা	3-5 কাজের দিন
4. শাখায় অ্যাকাউন্ট সেটমেন্ট প্রকৃত অনুলিপি	15-30 মিনিট
5. পাসবই-এর জন্য আবেদন	3-5 কাজের দিন
6. পাসবই-এর প্রতিলিপি	3-5 কাজের দিন
7. পাসবই-এ এন্ট্রির সর্বশেষ সংযোজন	15-30 মিনিট (এন্ট্রির উপর নির্ভর করে)
8. নগদ জমা	5-10 মিনিট (অর্থের পরিমাণের উপর নির্ভর করে)
9. নগদ উঠানো	5-10 মিনিট(অর্থের পরিমাণের উপর নির্ভর করে)
10. টিডিএস শংসাপত্র	ত্রৈমাসিক কার্যপ্রক্রিয়া
11. টিডিএস শংসাপত্রের প্রতিলিপি	3-5 কাজের দিন
12. ঠিকানার অনুমোদন	15-30 মিনিট
13. ফটো প্রত্যয়ন	5-10 মিনিট
14. স্বাক্ষর প্রত্যয়ন	5-10 মিনিট
15. মনোনয়নের সর্বশেষ অবস্থা	3-5 কাজের দিন
16. তহবিল স্থানান্তর	5-15 মিনিট(লেনদেনের সংখ্যার উপর নির্ভর করে)
17. এনইএফটি / আরটিজিএস	15-30 মিনিট
18. অর্থপ্রদান বন্ধ	5-10 মিনিট(লেনদেনের সংখ্যার উপর নির্ভর করে)
19. পিনের পুনর্গঠন	7-10 কাজের দিন
20. নেট ব্যাঙ্কিং-এ সক্রিয় করা	24 ঘন্টা
21. কার্ডের হট লিস্টিং	15-30 মিনিট
22. ডিম্যান্ড ড্রাফ্ট ইস্যু করা	10-15 মিনিট
23. ডিম্যান্ড ড্রাফ্ট বাতিল করা	10-15 মিনিট
24. ডিম্যান্ড ড্রাফ্ট পুনর্বিধিকরণ	10-15 মিনিট
25. মেয়াদ শেষের আগে টিডি তুলে নেওয়া	15-30 মিনিট
26. টিডি বন্ধ করা	15-30 মিনিট
27. মেয়াদকাল পরিবর্তনের নির্দেশাবলী	2-3 কাজের দিন
28. শাখায় ট্যাক্স সংগ্রহ	শাখায় 15 মিনিট এবং 3 কাজের দিন রসিদ পাবার জন্য
29. খুচরো ফরেক্স লেনদেন প্রক্রিয়া	15 থেকে 30 মিনিটে একসিওয়াই নগদে তোলা এবং জমা করা। সোমবার থেকে শুক্রবার বেলা 3টের আগে যদি প্রমাণপত্র পাওয়া যায় তাহলে একইদিনে EOD-র দ্বারা O/W-র টাকা প্রেরণ হবে।
30. বাইরের চেক সংগ্রহ	এইজনে আমাদের চেক সংগ্রহের নিয়ম নির্দিষ্ট করা আছে।
31. চেক ভাঙানো	চেক ভাঙানোর চক্রকাল অনুযায়ী
32. অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ অনুরোধ	3-5 কাজের দিন